

Fotos: Alencar da Rosa



Desafios

Em meio às comemorações dos 114 anos, alguns temas são motivo de reflexão no Hospital Santa Cruz. Para o diretor-geral, o principal desafio para manter os atendimentos nos patamares de que a comunidade necessita é a histórica defasagem do custeio dos serviços contratados via SUS. Segundo ele, mesmo somando os recursos oriundos dos governos federal, estadual e municipal, a rede hospitalar continua enfrentando sérios déficits. Esses custos acabam sendo cobertos pela própria instituição, o que traz grandes dificuldades para a manutenção e ampliação dos serviços.

Outro desafio que marcou a história recente do HSC, sobretudo em 2020 e 2021, foi a pandemia do novo coronavírus. Ao mesmo tempo, serviu de aprendizado para todos os envolvidos nas atividades diárias. "Houve uma grande transformação, com a ampliação dos leitos de UTIs e de estruturas ambulatoriais para atendimentos de dezenas de casos que surgiram ao mesmo tempo. Isso exigiu também um permanente acompanhamento das equipes médicas e assistenciais, que realizaram um trabalho maravilhoso nesse período."

Para melhorar a cada dia

Ao longo dos seus 114 anos, Hospital Santa Cruz mantém como foco o aperfeiçoamento das equipes, investimentos em infraestrutura e novos serviços que reforçam a qualidade dos serviços oferecidos à comunidade regional

O Hospital Santa Cruz (HSC) completa 114 anos de uma trajetória que acompanha o desenvolvimento de Santa Cruz do Sul e região em torno da saúde pública. Com origem no trabalho desenvolvido por religiosas franciscanas, a casa de saúde entrou em funcionamento no dia 22 de maio de 1908 e foi adquirida pela Associação Pró-Ensino em Santa Cruz (Apesc) em 30 de junho de 2003. Ao longo do tempo, manteve-se em constante melhoria para proporcionar atendimentos com um alto padrão de qualidade.

Uma das conquistas mais recentes do HSC foi a certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) no final do ano passado. A instituição obteve o Nível 1 na classificação e passou a fazer parte do seleto grupo de 6,5% dos hospitais que são acreditados no País.

O selo de qualidade é fruto de um conjunto de iniciativas que visam a aprimorar os recursos humanos, uniformizar os processos e qualificar as estratégias de gestão. Para o diretor-geral, Vilmar Thomé, a acreditação é resultado da aplicação dos princípios norteadores da gestão do hospital, decorrente de uma visão estratégica de gestão pela qualidade, pela melhoria contínua. "Como é um processo que não tem fim, o que está bom pode ficar ainda melhor. E o que não está bom, evidentemente, consideramos como uma oportunidade de melhoria", ressalta. Dessa forma, segundo ele, já começaram os trabalhos em cima das observações feitas pelos avaliadores da ONA para buscar o Nível 2, que é a Acreditação Plena. "Posteriormente, vamos trabalhar para alcançar o terceiro e mais alto nível, que é a Acreditação com Excelência", afirma.

Essa é apenas uma das medidas que vêm sendo adotadas para aprimorar os serviços. Conforme Thomé, o hospital está em fase de implantação

de uma nova UTI adulto com inauguração prevista para julho. "Tem também a reforma do Pronto Atendimento SUS, com recursos do município/Câmara de Vereadores, cujas obras têm previsão de se iniciar em junho. Há ainda as reformas nas áreas da pediatria e da maternidade, com recursos oriundos de emendas parlamentares, e as reformas no bloco cirúrgico, com melhoria e ampliação das instalações", diz. Segundo o diretor, há um conjunto de obras nas estruturas físicas que irão proporcionar ainda mais conforto e qualidade nos atendimentos prestados à comunidade, além de possibilitar a ampliação do volume de serviços a serem oferecidos.

"O Hospital Santa Cruz mantém em seu planejamento estratégico a qualificação de suas estruturas de serviços, tanto em relação às estruturas físicas quanto em investimentos em equipamentos e capacitação de pessoal, sempre buscando o melhor atendimento nas especialidades em que é referência", acrescenta o diretor.



114
anos
Hospital
SANTA CRUZ

PERSI HAUS

Conforto e estilo para seu ambiente

- Persiana e Cortina
- Papel de Parede
- Manutenção e Higienização de Persiana e Cortina
- Conserto de Persiana Externa
- Divisória de Gesso Acartonado, Naval Leve e PVC
- Forro em Gesso Acartonado, PVC e Isopor
- Toldo Articulado
- Cortina Retrátil Externa

www.persihaus.com.br

☎ 51 3715-8280

✉ persihaus@persihaus.com.br

*Orgulho de fazer parte desta trajetória.
Parabéns Hospital Santa Cruz pelos 114 anos!*



📍 Travessa Evaristo Alves de Oliveira, 92
Santa Cruz do Sul - RS (próximo Hotel Villa Souza)

O nosso reconhecimento pelos 114 anos de inovação comprometimento e dedicação voltados a nossa comunidade!

Parabéns!

ecoprint

Soluções de impressão inteligentes

📷 @Ecoprint

☎ 51 2107-4463

📍 Av. João Pessoa, 294 - Centro
Santa Cruz do Sul - RS