

## Há 65 anos conectando pessoas e comunidades

Uma das mais importantes empresas de prestação de serviços nos ramos de transporte de passageiros e de encomendas, bem como de fretamento empresarial e de turismo, no Rio Grande do Sul e em todo o Sul do Brasil, comemora 65 anos de atuação neste início de novembro. Mais do que conectar pessoas e comunidades, o que constitui uma das características inerentes a sua atividade, por onde quer que passem os veículos da **Viação União Santa Cruz** levam consigo, para o Brasil e para a América do Sul, o nome da terra na qual essa organização nasceu. De certo modo, simbolicamente, Santa Cruz do Sul viaja junto com cada ônibus e com cada caminhão da empresa, alcançando, a cada nova viagem, novos horizontes. E o grupo hoje tem forte representação na socioeconomia.

É uma história de sucesso que remonta a 1958, quando, em uma iniciativa visionária, foi fundada a Viação União Santa Cruz, em novembro. Na ocasião, Laurêncio Schuh e Elemar José Frantz uniram-se em uma sociedade que, em poucos anos, alcançou rápido desenvolvimento e ampliou a sua abrangência. Foi seu Laurêncio que, ao longo das décadas, conduziu o negócio até seu falecimento, em 2012. Desde então, tendo Sergio Luiz Pauli como um dos diretores superintendentes e posteriormente como diretor-presidente, uma nova visão organizacional, profissional, foi imprimida na gestão, processo que se consolidou de forma plena no início de 2023. A empresa está preparada, estruturada e pronta para trilhar, com segurança e confiança, os caminhos rumo ao futuro.



Quatro veículos Scania K450C Euro 6, de última geração, com carroceria Comil Invictus DD, em operação desde agosto, os mais modernos atualmente em uso no Rio Grande do Sul



# De Santa Cruz para o Brasil

A trajetória da Viação União Santa Cruz, que completou seus 65 anos de existência em novembro, decorre de um espírito empreendedor. Corria o ano de 1956 quando o motorista de praça santacruzense Laurêncio Schuh adquiriu um ônibus Ford, modelo FK, com o qual iniciou o serviço de transporte de passageiros, através do Expressinho Santa Cruz. Dois anos mais tarde, em 1958, uniu-se em sociedade com Elenar José Frantz, e ambos fundaram a Auto Viação Santa Cruz.

Seis décadas e meia depois, a empresa é uma das maiores no setor de transporte de passageiros no Rio Grande do Sul e na região Sul do Brasil. Ao diversificar suas atividades, também atua em segmentos como os de transporte de cargas e de fretamento empresarial e de turismo. Atualmente, os veículos da Viação União Santa Cruz transportam cerca de 120 mil passageiros por mês em suas linhas regulares, o que equivale a quase a totalidade da população do município no qual a empresa tem a sua sede.

A organização cresceu de maneira regular e constante ao longo dos anos, com alguns saltos expressivos em momentos específicos. O primeiro ocorreu já em 1960, com a aquisição da empresa Stumm, de Arroio do Tigre. Em 1973 e 1975 ocorreram as primeiras fusões. A primeira com a Pereira e Silva, de Salto do Jacuí, e a segunda com a Dellazen, de Sobradinho. Em 1984, foi comprada a empresa Antonello, de Santa Maria. Já em 1998, na reta final do século 20, mais um fato marcante: a fusão com outra empresa referencial em Santa Cruz do Sul, o Expresso Gaúcho.

Com isso, gradativamente iam sendo ampliadas as linhas e, naturalmente, crescia a abrangência. Em paralelo, passaram a ser adquiridos

Alencar da Rosa



A ampla e moderna sede do Grupo União Santa Cruz, com o administrativo e a garagem dos ônibus e do setor de cargas

veículos modernos, com os diferenciais marcantes da época, e a frota ia sendo ampliada. Em 1995 entrou em operação o primeiro ônibus com a poltrona Fofinho, enquanto em 1999 circulavam os primeiros DDs. Em 2010, o salto tecnológico e de comodidade para os usuários foi a disponibilização de internet a bordo.

Esse vertiginoso crescimento motivou inclusive uma transferência de sede, que foi deslocada da área central da cidade, na Rua Epitácio Pessoa, para o Bairro Várzea, às margens da BR-471 e a poucos metros da Estação Rodoviária de Santa Cruz. A nova garagem, com o administrativo e as demais atividades, foi inaugurada em 2002. Com o falecimento de Laurêncio, em 2012, a empresa registrou uma redistribuição societária, mas as duas famílias fundadoras seguem presentes no quadro de sócios. Em 2021, o Grupo União Santa Cruz assumiu inclusive a gestão da Estação Rodoviária santa-cruzense.

Divulgação/GS



Expressinho Santa Cruz, ônibus Ford, modelo FK, primeiro veículo da empresa

## Hoje constitui o Grupo União Santa Cruz

No momento em que completa 65 anos, a Viação União Santa Cruz, voltada ao transporte de passageiros, integra o Grupo União Santa Cruz. As demais unidades são a Transportes Santa Cruz, a VLSR, que atua na gestão de imóveis; a Multitur, agência de turismo; a Estação Rodoviária de Rio Pardo, a Estação Rodoviária de Cidreira, a Estação Rodoviária de Santa Cruz do Sul, cuja gestão foi assumida em abril de 2021, e que configurava uma aspiração antiga da empresa; e, mais recentemente, em agosto de 2023, a Viação União adquiriu a Expresso Palmares, de Porto Alegre, mais nova integrante do grupo.

Divulgação/GS



Laurêncio Schuh, o fundador

**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENTREGAS

## O perfil visionário de seu Laurêncio

A Viação União Santa Cruz nasceu do olhar visionário de seu Laurêncio Schuh, que por mais de cinco décadas esteve à frente da empresa. Ele nasceu em Linha São João da Serra, no interior de Santa Cruz, e fixou-se na cidade em 1944, aos 15 anos, determinado a se tornar mecânico. Uma vez que era muito ágil, seus colegas da antiga agência Chevrolet o apelidaram de Espoleta. Após prestar o serviço militar, tornou-se motorista de praça na Garagem Central, de Theodoro Agnes. Em 1954 comprou o seu primeiro táxi e foi trabalhar por conta própria. Em 1956 vendeu esse veículo e comprou um ônibus Ford, modelo FK. Já em 1958 firmou a sociedade com Elenar José Frantz. Laurêncio casou-se com Irmgard Agnes Schuh, hoje com 90 anos, e o casal teve três filhas: Sônia, Vera e Liane. Dois de seus genros atuaram com ele na empresa. Após seu falecimento e a reformulação societária, o genro Sérgio Luiz Pauli, casado com Liane, integrou-se à gestão.

**Celebrando mais um ano de sucesso, trilhando caminhos com excelência e dedicação.**

*Parabéns pela sua história!*



Assis Brasil, 715 - Goiás, Santa Cruz do Sul  
☎ 51 3053.1889 📞 51 9.9371.9937

**Canane**  
COMPRESSORES

(51) 3056-3075  
(51) 9.8165-9170

**Chicago Pneumatic**





# Viação em 20 datas

Ao longo de seus 65 anos de existência, a Viação União Santa Cruz registrou saltos que a posicionaram em outro patamar



Um marco na trajetória: Estação Rodoviária de Santa Cruz do Sul, cuja gestão o Grupo União Santa Cruz assumiu em 2021

**1958**  
Fundação da empresa, com a aquisição do Expressinho Santa Cruz, o primeiro ônibus

**1960**  
Compra da empresa Stumm, sediada em Arroio do Tigre

**1961**  
Compra da empresa Rutsatz, sediada em Salto do Jacuí

**1962**  
Compra da empresa Bugs, sediada em Bela Vista

**1973**  
Fusão com a empresa Pereira e Silva, de Salto do Jacuí

**1975**  
Fusão com a empresa Dellazen, de Sobradinho

**1981**  
Compra da empresa Filter, sediada em Cachoeira do Sul

**1984**  
Compra da empresa Antonello, sediada em Santa Maria

**1988**  
Compra da empresa Fardin, sediada em Cachoeira do Sul

**1989**  
Compra da empresa Trevisan, sediada em Sobradinho

**1995**  
Aquisição do primeiro ônibus com a poltrona Fofinho

**1998**  
Fusão com a empresa Expresso Gaúcho, de Santa Cruz do Sul

**1999**  
Aquisição dos primeiros ônibus com o conceito DD

**2002**  
Inauguração da nova sede e da garagem no Bairro Várzea

**2010**  
Aquisição dos primeiros ônibus com internet a bordo

**2016**  
Aquisição dos primeiros ônibus DD com entretenimento

**2017**  
Aquisição dos primeiros ônibus Superfofo, com leito nos dois andares

**2021**  
Empresa assume a gestão da Estação Rodoviária de Santa Cruz do Sul

**2023**  
Compra da empresa Expresso Palmares, de Porto Alegre

**2023**  
Aquisição de quatro ônibus K450 Euro 6, de última geração

# 65 anos oferecendo qualidade, segurança e conforto



Se depender do nosso desejo, esses 65 anos vão muito longe.

Parabéns  
Viação União Santa Cruz



**belfaactus**  
SEGUROS COM INTELIGÊNCIA

f @ belfaactus



# Uma sede muito estratégica

**A** chegada ao novo milênio trouxe consigo uma das mais importantes adequações realizadas pela Viação União Santa Cruz ao longo de sua história de seis décadas e meia: a instalação da sede administrativa e da garagem central em um novo endereço, na Rua Edgar Filter, 200, no Bairro Várzea, na altura do quilômetro 55 da BR-471. O local é estratégico, uma vez que se situa a poucos metros da Estação Rodoviária de Santa Cruz do Sul, na margem leste da mesma rodovia. Ou seja, a partir da garagem, os ônibus precisam circular por alguns poucos metros, aguardar pela abertura do sinal do semáforo junto à 471 e assim, em poucos minutos, chegar ao box de saída na Rodoviária.

Schuh empenhou-se ao máximo e, em 2002, a nova estrutura física pôde ser inaugurada. Em 6.500 metros quadrados de área construída estão instalados os setores de Administração, Tráfego, Informática, Encomenda, Turismo e Oficina, bem como sede social, auditório para cursos, alojamento, espaço livre para motoristas e cobradores, abastecimento e o moderno Centro de Controle Operacional (CCO).

## Tecnologias e processos

A empresa passou por uma transformação na sua gestão, nos últimos dez anos.

Foram muitas frentes de transformação, passando de uma gestão unicamente familiar para um modelo de gestão moderno, profissionalizado e que conserva a essência da Santa Cruz e o espírito visionário de seus fundadores.

O processo de transformação passou por várias fases, sempre tendo como norteador o desempenho de alta performance, o investimento na qualificação continuada dos colaboradores, implantação de processos, tecnologia e a manutenção dos valores essenciais de seus fundadores.

Hoje a empresa conta com um modelo de gestão consolidado, com aplicação de ferramentas de gestão, planejamento estratégico, reuniões de análise crítica e processos em constantes melhorias, sempre prezando pelos serviços oferecidos e pelo diferencial no atendimento dos clientes.



A sede, com a garagem dos ônibus à direita e a da transportadora à esquerda, com a Estação Rodoviária e a cidade ao fundo

## Uma frota que impõe respeito

O Grupo União Santa Cruz, com todas as suas unidades, é um dos mais completos e respeitados do setor de transportes no Sul do Brasil. E isso se evidencia não apenas pela região que abrange, em linhas intermunicipais no Rio Grande do Sul e em outras interestaduais, que contemplam até o Paraná. Ao mesmo tempo, um diferencial está nos veículos disponíveis para atendimento às linhas das quais tem concessão, bem como para turismo e fretamento, além de uma muito qualificada equipe de motoristas e colaboradores em todas as áreas.

De acordo com o supervisor de frota, Matheus Goelzer, a Viação União Santa Cruz conta com 131 ônibus para linha, turismo e fretamento. Além disso, o grupo dispõe de 75 caminhões na transportadora. Mais recentemente, com a aquisição da Expresso Palmares, essa empresa representa outros 38 ônibus, de que dispunha em sua frota.

Já em agosto deste ano passaram a operar quatro novos ônibus de Chassi Scania modelo K450 Euro 6, a mais nova geração internacional, sobre carroceria Comil Invictus DD, de 15 metros. Com lugares para 60 passageiros, têm poltronas leito no salão de baixo e poltronas semileito no superior. Com facilidades aos passageiros em termos de mídias, dispõem de tomadas USB individuais nas poltronas, internet a bordo e entretenimento em áudio e vídeo. Esses quatro novos carros estão fazendo a linha de Santiago, no Rio Grande do Sul, a Curitiba, no Paraná, em trechos ida e volta. Conforme Goelzer, eles representaram um investimento de cerca de R\$ 8 milhões.

**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENCOMENDAS

## Meio ambiente

A transferência da administração, da garagem e das demais operações para junto da BR-471 veio acompanhada de investimentos fortes em tecnologias e processos que, entre outros aspectos, contemplam a preservação do meio ambiente. A adoção de fontes de energia limpa, o uso de cisternas para captação e tratamento de água da chuva, caixas separadoras de resíduos e destinação correta de resíduos, entre outras medidas, tornaram a empresa referência em seu segmento em termos de preservação e cuidados ambientais.

Há sete anos, a Viação União Santa Cruz participa do Programa Despoluir, sendo agraciada em todas as ocasiões. Na edição 2022/2023, classificou-se em primeiro lugar no Prêmio Gaúcho Despoluir – Programa Ambiental do Transporte. Trata-se de uma iniciativa da Federação das Empresas de Transportes Rodoviários do Estado do Rio Grande do Sul (Fetergs), em parceria com CNT/Sest-Senat.

Divulgação/GS



Sônia e Paskulin no Prêmio Despoluir

**A Itaipu Autopeças parabeniza a Viação União Santa Cruz pelos seus 65 anos de conquistas e superação! Sua jornada nos inspira!**

**Itaipu Autopeças**

**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENCOMENDAS

**Parabéns Viação União Santa Cruz pelos 65 anos**

**MACARRÃO MÓDULOS**  
TECNOLOGIA ELETRÔNICA

**(48) 3198-0845 (48) 98857-3682**

**ROD. BR 101-KM 378, Sentido Sul, Pavilhão 5 - Içara-SC**



# Novo tempo

**A**o longo do período em que Laurêncio Schuh permanecia na presidência da empresa, dois de seus genros (Marco Aurélio Kothe e Jânio Roberto Frantz) atuavam como diretores superintendentes. Com seu falecimento, em 2012, e com o processo de sucessão e as redefinições societárias que se seguiram, o terceiro genro, Sérgio Luiz Pauli, passou a fazer parte da diretoria. A sociedade familiar permaneceu, mas com pessoas diferentes. Ele e Marco Aurélio Kothe se tornaram os diretores superintendentes, atuando em igualdade nas tomadas de decisão.

Natural de Vera Cruz, casado com Liane e formado em Fisioterapia, Pauli havia se fixado em Santa Cruz em 1990, desde quando atuava em sua área de especialização, com consultório. Com sua chegada à empresa, Sérgio agregou novo olhar, mais voltado a uma gestão que, de familiar, passasse a ser profissional. Com isso, promovia-se profunda transformação, que envolveu, entre outras medidas, a chegada de um executivo externo para assumir como diretor geral do Grupo União Santa Cruz, Flávio Alberto Paskulin.

Em 2018, Pauli assumiu a presidência do grupo em vir-

tude da ida de Marco Aurélio Kothe para o Conselho. Posteriormente, em 2021, a família Kothe deixou a sociedade. Pauli estava nessa função quando se desencadeou a pandemia de Covid-19, com seus reflexos sociais e econômicos. Com a decisão governamental de fechamento de todas as atividades econômicas, o setor do transporte foi um dos mais fortemente afetados, de imediato.

Nesse período, entre outras inovações na gestão, houve a estruturação do Conselho Consultivo e a sistematização de fóruns para discussões sobre gestão com demais sócios e lideranças, de modo a promover a estratégia mais segura para perpetuar sua história com profissionais competentes e capazes de transmitir a essência cultural. Os atuais conselheiros que integram o Conselho Consultivo, como representantes das famílias sócias, são: Ronaldo Wink, Angela Frantz, Abely Cunha, Norli Dellazen, Sônia Schuh e Sérgio Luiz Pauli (presidente).

Hoje, o Grupo União Santa Cruz tem Paskulin na presidência; Gustavo Pauli, filho de Sérgio, na vice-presidência; Sônia Maria Schuh, filha de Laurêncio, como diretora de Relações Institucionais; e Carlos Felipe Vizzotto de Castro como diretor Jurídico.

## Estrutura em várias cidades

Além da sede, em Santa Cruz do Sul, o Grupo União Santa Cruz possui garagens localizadas em endereços estratégicos em todo o território gaúcho. A principal está em Porto Alegre, no Bairro Humaitá; e outras estão em Caxias do Sul, Cachoeira do Sul, Santa Maria, Rio Pardo, Sobradinho (esta existente desde a fusão com a empresa Dellazen), São Leopoldo e Tupanciretã. Existiam ainda as garagens de Salto do Jacuí, Agudo e Pantano Grande, que foram desativadas.

Em uma área de 25 mil metros quadrados, a garagem de Porto Alegre, a maior delas, estão instaladas a Viação União, Expresso Palmares, transportes de carga e ainda presta assistência a outras empresas como Citral, São José e Eucatur.



Fotos: Divulgação/GS



Sérgio Luiz Pauli, presidente do Conselho, e Gustavo, vice-presidente



A atual diretoria do Grupo: Paskulin, Vizzotto, Sônia e Gustavo

## VIAÇÃO UNIÃO SANTA CRUZ 65 ANOS.



Parabéns Viação União Santa Cruz pelos 65 anos de sucesso e comprometimento com o transporte eficiente, a Brasdiesel e Scania tem a satisfação imensa de ter a empresa como parceria do seu negócio.





# carioca

L e t r e i r o s

• BANNERS • FAIXAS • ADESIVOS  
• FACHADAS EM ACM E LONA  
• LUMINOS • QUADROS DECORATIVOS  
• DECORAÇÃO EM MDF

☎ (51) 3715-1732

☎ (51) 9 9995-3684

📷 @cariocaletreiros

📘 Carioca Letreiros

## Olhar de especialista

**É** nas mãos de um especialista em gestão empresarial e em gestão de transportes que atualmente está a presidência do Grupo União Santa Cruz, do qual faz parte a Viação União Santa Cruz. O porto-alegrense Flavio Alberto Paskulin, de 61 anos, já trazia no currículo 11 anos de atuação na Planalto Transportes, bem como passagens pelas empresas Troca e Braspress, quando, em 2016, recebeu (e aceitou) convite para se integrar à Viação União Santa Cruz.

Na época, e desde 2014, dedicava-se a um empreendimento do qual é sócio; então se transferiu a Santa Cruz do Sul para se tornar diretor-geral da empresa e logo após, na reestruturação, tornar-se presidente do Grupo, tendo como vice Gustavo Pauli, filho do presidente do Conselho Consultivo, Sérgio Luiz Pauli. À empresa agregou seus conhecimentos obtidos a partir da graduação em Engenharia Mecânica, pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Ufrgs), e que foram ampliados com a prática.

Posteriormente, Paskulin ainda cursou três MBAs, em Gestão Empresarial, Projeto de Produto e Gestão de Transportes, voltando-se à governança corporativa. Já mantinha vínculos com a comunidade de Santa Cruz desde suas funções em empresas anteriores, e enfatiza que não teve dificuldades em se adaptar ao ritmo dessa cidade, na qual permanece ao longo da semana. Nos fins de semana e em outras oportunidades, retorna a Porto Alegre, onde sua esposa, Lisiane, doutora em Enfermagem, atua junto à UFRGS e ao Hospital das Clínicas. Ambos têm os filhos Bruno, engenheiro de produção radicado em Malta, e Chiara, engenheira de software vinculada a uma startup norte-americana.

Paskulin afirma que se ajustou naturalmente aos propósitos e ao estilo de gestão pretendido pelo Grupo União Santa Cruz, e destaca a profunda sintonia com o modo de admi-



Paskulin, natural de Porto Alegre, está na empresa há sete anos

nistrar de Sérgio Luiz Pauli e de seus colegas na diretoria do grupo. "Sempre tive presente, em minha carreira, a determinação de fazer acontecer, de transformar, de tomar as medidas para que uma empresa permaneça saudável em todos os sentidos", comenta. E reforça que vê com muito bons olhos a política em curso no Grupo, de preparar a terceira geração para assumir a gestão, na pessoa de Gustavo Pauli, seu vice. "Entendo que estamos muito bem preparados, com muita sinergia. O caminho está traçado para que a empresa siga com pleno sucesso no futuro."

**Flavio Alberto Paskulin**

Diretor-presidente do Grupo União Santa Cruz

### ENTREVISTA

**Nesses sete anos em que o senhor atua como gestor do Grupo União Santa Cruz, quais aspectos apontaria como os grandes diferenciais de identidade dessa empresa?**

O atendimento dado ao cliente, a obsessão por segurança e o "Fofinho", que traduz o conforto de nossos ônibus.

**Como o senhor situa o segmento de transportes na atualidade?**

O transporte rodoviário de passageiros é o maior modal. O transporte rodoviário de cargas transporta 75% do que o País produz. São indicativos de que o segmento deve sempre estar na pauta nos debates econômicos e políticos.

**Quais foram as grandes transformações que esse setor vivenciou?**

O aumento da capacidade dos veículos (ônibus e caminhões), a tecnologia embarcada e, mais recentemente, a Lei do Motorista.

**O que esse setor representa, na atualidade, em termos socioeconômicos para o Brasil?**

Posso citar um número aproximado: este setor emprega mais de 2,5 milhões de pessoas no Brasil.

**O senhor poderia nos falar um pouco sobre o momento vivido por esse segmento na região, no Estado e em termos de País?**

O segmento vem acompanhando as variações na economia do País e vem se adaptando. O desafio é constante. Agora, estamos atentos à Guerra no Oriente Médio e a seus impactos na economia global. Essa guerra é distante daqui, mas influenciará o preço dos combustíveis.

## Parabéns!

Viação União Santa Cruz, por mais um ano de trajetória exemplar. Obrigado por conectar pessoas e histórias com eficiência e segurança. Que sigam sempre rumo ao sucesso!

**CUPPINI**  
AUTOPEÇAS E SERVIÇOS

☎ 3713-1060 | 3713-2291 | 3056-2291

✉ [cuppini@cuppini.com.br](mailto:cuppini@cuppini.com.br)

📍 RUA JULIO DE CASTILHOS, 1714, SANTA CRUZ DO SUL

São 65 anos dedicados à transportar pessoas para os melhores caminhos, com conforto e segurança. Somos gratos por fazer parte dessa história!

Parabéns Viação União Santa Cruz

**WIEBBELLING**

DISTRIBUIDORA DE PEÇAS AUTOMOTIVAS

☎ 51 3715-1561 ☎ 51 9 9994-2600 📍 Rodovia BR 471 - KM 122 - Nº 1805, Santa Cruz do Sul - RS



**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENTRETIENAS

# A nova geração em ação

Fotos: Divulgação/GS

## Sônia viu toda a história de perto

Filha de Laurêncio, a atual diretora de Relações Institucionais, Sônia Maria Schuh, com formação em Administração de Empresas, testemunhou toda a história de empreendedorismo e a evolução da Viação União Santa Cruz, até o estágio atual, quando o Grupo União Santa Cruz é um dos maiores da área de transportes em todo o Sul do Brasil. Quando criança, e na companhia do pai, passava seus dias no ambiente da empresa, na Rua Epitácio Pessoa, e acostumou-se aos divertimentos ou às brincadeiras entre os ônibus e outros veículos, e na companhia de funcionários e familiares dos sócios. Mais adiante, seus filhos, Ricardo e Ana Carolina, radicados na França, cresceram nesse meio. "Essa empresa era simplesmente toda a vida de meu pai", frisa, ao recordar do grau de dedicação e do empenho de seu Laurêncio no transporte de passageiros e de cargas. Ela herdou esse gosto, e igualmente dedicou a sua vida a esse setor.

Divulgação/GS



Sônia: toda uma vida ligada aos ônibus

O fisioterapeuta Sérgio Luiz Pauli e sua esposa Liane Terezinha Schuh Pauli, uma das filhas de Laurêncio Schuh, fundador e administrador da empresa Viação União Santa Cruz, tiveram dois filhos: Guilherme e Gustavo. O primeiro herdou o gosto paterno pela área da saúde formado-se em medicina pela Unisc, onde a mãe, com PHD em Enfermagem, foi sua professora. Hoje ele, que é especialista em traumatologia, administra os empreendimentos familiares nessa área. O segundo parece que estava mesmo destinado a dar seguimento ao legado do seu avô.

Após os estudos no Ensino Fundamental e Médio, o santa-cruzeiro Gustavo ingressou em Engenharia Civil na Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc). Concluída a formação superior, em junho de 2014, chegava à Viação União Santa Cruz para atuar ao lado do pai, então um dos diretores superintendentes.

Ao ingressar na empresa, naquele que, afinal, foi o seu primeiro emprego, tornou-se auxiliar de diretoria, uma espécie de assistente do grupo de gestão. Logo passou a gerente financeiro e diretor financeiro, até que, no processo de reestruturação liderado por seu pai, Sérgio, em fevereiro de 2023, aos 32 anos, pas-

sou ao cargo de diretor vice-presidente do Grupo União Santa Cruz, ao lado do diretor-presidente, Flavio Alberto Paskulin. E a ascensão a essa função é uma sinalização clara e objetiva de que, logo adiante, Gustavo deverá galgar o degrau até a presidência, quando então o cargo máximo da empresa voltaria a ser ocupado por um membro das famílias que formam a sociedade, mas agora com perfil declaradamente técnico, profissional.

Após a graduação, Gustavo deu sequência a sua qualificação com uma Especialização em Gestão de Negócios, pela Fundação Dom Cabral, e ainda com dois MBAs: um em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, e outro em Finanças com Ênfase em Transporte, pelo Ibmec em São Paulo. Era a sua preparação efetiva para a missão que viria a desempenhar junto à empresa familiar. E ele faz questão de mencionar o quanto a sua relação com os ônibus é especial, não apenas por recordar de seu convívio com o vô Laurêncio ou pelas brincadeiras dentro dos ônibus, mas pela consciência de que, diariamente, a Viação União Santa Cruz leva milhares de pessoas ao destino por elas pretendido ou almejado.



Gustavo Pauli, 32 anos: o primeiro emprego foi justamente na empresa familiar

## Idade média da frota é diferencial

Conforto, praticidade, segurança e qualidade são conceitos sempre presentes na rotina do Grupo União Santa Cruz. Um indicador está na idade média da frota dos ônibus da empresa, uma das mais baixas na realidade nacional. Antes da pandemia, era de quase cinco anos, enquanto há uma década a média da frota brasileira permanecia em 12 anos. Atualmente, no pós-pandemia, a idade média da frota da Viação é de cerca de sete anos, enquanto a nacional subiu para 14 a 15 anos.

Em paralelo, a eficiência da gestão dos processos pode ser medida pela redução no número de carros, ainda que a abrangência ou o número de linhas tenha aumentado. A empresa já chegou a ter 190 carros e agora dispõe de 131, com constante renovação e modernização. Graças à organização de escalas, foram reduzidos os custos, transferindo os mesmos benefícios aos usuários e à sociedade.

## Uma foto com imensa simbologia

A diretora do Grupo União Santa Cruz, Sônia, guarda em seu acervo pessoal uma foto que simboliza à perfeição a transmissão de uma vocação em família. Nela aparece seu pai, Laurêncio Schuh, o fundador da Viação União Santa Cruz, acomodando nos braços, com orgulho no rosto e postado diante de um ônibus da frota da empresa, dois netos: Ricardo, filho de Sônia, e Gustavo, filho de Liane.

Os dois meninos passavam os dias brincando juntos no ambiente da empresa. Gustavo inclusive recorda que ambos, à medida que cresciam, e ao circularem por dentro dos carros, diziam que um dia seriam os responsáveis por dar seguimento aos trabalhos. Quis o destino que, de fato, Gustavo viesse a seguir o legado do avô.



O vô Laurêncio com os netos Ricardo, filho de Sônia, e Gustavo, filho de Liane

Parabéns Viação União Santa Cruz!  
Nosso reconhecimento pela trajetória desta empresa  
que, há 65 anos, transporta sonhos e ideias.

**BusCompany**  
Peças e acessórios para ônibus

Rua Therezinha Glacy Schuch, 81  
Bairro Presidente Vargas | Caxias do Sul, RS  
(54) 3028.8744 | (54) 3229.5644  
atendimento@buscompany.com.br  
www.buscompany.com.br

**AMBICLEAN**  
SOLUÇÕES AMBIENTAIS

(51) 99461-0628

Rod. BR 471, nº 2075, Bairro Avenida  
Santa Cruz do Sul - RS

WWW.AMBICLEANSOLUCOES.COM.BR



# Atenção máxima à frota

**E**m constante modernização, o Grupo Viação União Santa Cruz sempre se preocupou com a Inovação. Um de seus diferenciais está nos veículos disponíveis para atender suas linhas intermunicipais, interestaduais que abrangem os três estados do Sul do País, bem como para o fretamento e turismo, que acompanham a evolução da tecnologia embarcada. Em 2023, mais uma vez mostrou pioneirismo, agregando em sua frota ônibus Comil Invictus DD, Chassis Scania modelo K450 Euro 6, cuja tecnologia atende às mais recentes e rigorosas normas ambientais.

Acompanhando a frota moderna, encontramos na sede administrativa uma sala que faz lembrar um Big Brother. No alto de uma parede, enormes monitores, e neles, pontos de localização em gradativo deslocamento sobre o mapa do Sul do Brasil. Trata-se do Centro de Controle Operacional (CCO), implantado em 2018, ainda antes da pandemia do coronavírus. É um sistema interligado e conectado que permite a uma equipe da área rastrear todos os veículos da frota, em tempo real, em seus deslocamentos no cumprimento das operações, assim como monitorar a forma de condução dos motoristas, de forma a propiciar o aprimoramento dos condutores e segurança aos clientes.

Trata-se de um recurso de última geração, que eleva a Viação União Santa Cruz ao patamar das empresas do Estado e do País que adotam os mais eficientes meios de acompanhamento de seus veículos. Paradas não previstas, desvios, freadas bruscas, cumprimento de horários e outros indicadores podem ser visualizados na tela.

Aliado aos investimentos em tecnologia, a empresa disponibiliza os serviços de fretamento empresarial, além das roteirizações dos veículos, sistema de identificação de passageiros e informação em tempo real ao contratante. Há também um aplicativo aos usuários de localização dos veículos em tempo real, que possibilita a melhor previsibilidade e conforto do cliente. A empresa conta com 131 ônibus para linha, turismo e fretamento. Além disso, o grupo dispõe de 75 caminhões na transportadora. Mais recentemente, houve a aquisição da Expresso Palmares.



Centro de Controle Operacional: na tela, em tempo real, o deslocamento dos carros

Fotos: Divulgação/GS

**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENCOMENDAS

## Pronta para os aplicativos

O presidente do Conselho Consultivo do Grupo União, Sérgio Luiz Pauli, enfatiza que, ao lado da preocupação com a melhor prestação de serviços nos ramos de passageiros, turismo e encomendas, nos quais a atuação da empresa já é tradicional, as inovações e a evolução que o setor de transportes apresenta no Brasil ficam no radar.

A empresa está preparada, por exemplo, para o transporte por aplicativo de ônibus e vans, com software pronto para tão logo este estiver regulamentado. Pauli observa que, atualmente, esse transporte por aplicativo e de caronas está sem regulamentação no Brasil. Por esse motivo, acaba por constituir uma concorrência desleal para os transportadores regulares, que já suportam muitos encargos.

## Em constante modernização

Goelzer, supervisor de frota, ressalta que, além dos 131 ônibus que compõem a frota para transporte de passageiros da Viação União Santa Cruz, para atendimento de linhas, turismo e fretamento, o plantel ainda envolve 75 caminhões, a serviço da Transportes Santa Cruz. É uma frota moderna e altamente qualificada. Recentemente, com a aquisição da Expresso Palmares, somaram-se outros 38 ônibus pertencentes à frota dessa empresa, concentrados em Porto Alegre.

## Dedicação que passa de família

O atual supervisor de Frota dos ônibus da Viação União Santa Cruz de certo modo espelha a relação de profundo vínculo com a empresa que é recorrente em todo o quadro de colaboradores. Aos 46 anos, o candelariense Matheus Goelzer já ostenta nada menos do que 27 anos de atuação na equipe. Chegou ao time quando estava com 18 anos, no que foi o seu primeiro emprego. Mas muito antes disso já era íntimo da rotina da empresa de transportes.

Seu pai, Sadi, hoje aposentado, era mecânico da Viação União. Não só ele: o avô, Edwino Goelzer, já falecido, também trabalhava ali. "A família inteira de certo modo tinha relação muito próxima com a empresa", define.

Com tal vivência junto à rotina da empresa, poucos, como ele, têm um olhar panorâmico e tão amoroso sobre os diferentes modelos de ônibus que compuseram a frota, e sobre a sua evolução nos diversos conceitos ou diferenciais agregados.

Ao supervisionar a frota, cabe a ele a escala e disponibilidade de carros para a plena execução das operações, tanto das linhas quanto do fretamento empresarial e de turismo, além da compra e da venda de ônibus e caminhões.

Ao seu lado, contribuem para zelar pelo perfeito andamento dos trabalhos todos os colegas ligados à operação, como setores: Tráfego, Escala, CCO e Manutenção.



Goelzer praticamente cresceu dentro da empresa

Com imenso orgulho, a **Querodiesel** tem sido parte essencial, fornecendo a energia necessária, ao longo de mais de **20 anos** dos **65 anos** da **Viação União Santa Cruz**, consolidando uma parceria sólida nessa jornada de sucesso. Cada quilômetro percorrido, cada passageiro atendido e cada meta alcançada são testemunhas do trabalho árduo e do **combustível** que impulsionou nossa colaboração ao longo dessas duas décadas.

**Querodiesel**

Fale conosco:  
(51) 3415-3000

Acesse nossas redes sociais:



**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENCOMENDAS

# Valorizando o motorista legal

## Papel na área de educação

A empresa mantém em seu orçamento verba importante para capacitação de seus colaboradores ("Se você acredita que o treinamento é caro, experimente a ignorância." Derek Bok, ex-reitor de Harvard).

Sendo assim, o Grupo Santa Cruz conta com uma equipe de gestores altamente qualificados que ajudam na gestão e garantem que as empresas estejam sempre prontas a enfrentar os desafios e seguir com firmeza para um crescimento ainda maior no futuro.

A missão da área de transportes (de passageiros ou de cargas) é conduzir pessoas ou bens e produtos ao destino pretendido, com segurança e o máximo de conforto. Se para cumpri-lo é necessário um veículo que ofereça as características necessárias para alcançar o intento, também é indispensável contar com um motorista hábil, competente e eficiente, que saiba superar eventuais adversidades ou contratempos. No caso da Viação União Santa Cruz, ela hoje conta com 140 profissionais condutores, responsáveis pelo transporte de passageiros.

E quem responde pelas demandas voltadas a esses colaboradores é a gerente de Tráfego, Vanessa de Brum, santa-cruzense de 41 anos – 25 deles a serviço da empresa. Vanessa cuida de todos os aspectos operacionais, comerciais e de logística, além de programas de qualificação e aprimoramento de motoristas em parceria com a área de Recursos Humanos. Entre as tantas ações de desenvolvimento promovidas na Via-

Divulgação/GS



Um evento relacionado ao Programa de Desempenho Motorista Legal, que foi implantado pela empresa em meados de 2023

ção União, destaca-se o Programa de Desempenho Motorista Legal, implantado em meados de 2023.

O programa de incentivo aos motoristas consiste no acompanhamento do comportamento mecânico e humano sob a ótica da condução segura, econômica e ecológica de todos os motoristas no time da Viação União Santa Cruz, a partir de critérios e metas previamente estabelecidos.

Vanessa explica que o diferencial

desse programa consiste na qualificação continuada dos profissionais. Os motoristas, com base nos critérios apurados, passam a melhorar sua performance e trocar as boas práticas com os demais colegas de profissão.

A partir desses critérios, a cada mês são selecionados os Top 10, que ganham destaque pelo seu desempenho no último período. Estes ganham um certificado de menção honrosa entregue pela direto-

ria, durante uma confraternização na empresa. Todos têm chance de pontuar e reverter esses pontos em prêmios.

Outro aspecto importante desse programa é que ele foi elaborado com a participação de muitas pessoas e áreas. Isso exemplifica o modelo de trabalho da empresa, com colaboração e expertise multissetoriais, e traduzindo o foco de todas as áreas na missão da Viação União Santa Cruz.

**O nosso maior compromisso é com você!**

**Prezamos pela relação de confiança com nossos funcionários, clientes, fornecedores, parceiros e demais instituições que fazem parte da nossa história.**

**Agradecemos a todas as manifestações nesta data especial e estamos ansiosos para fortalecer nosso relacionamento por mais 65 anos!**



**SANTA CRUZ**  
PASSAGEIROS - TURISMO - ENCOMENDAS





Além da garagem específica do setor de encomendas ou de cargas, junto à sede, no Bairro Várzea, a empresa possui outras nove filiais próprias, conectando 360 cidades gaúchas e outras 50 catarinenses

## Referência em cargas

Uma área fundamental e estratégica para o Grupo, em paralelo ao transporte de passageiros, especialidade da empresa desde os seus primórdios, o setor de encomendas, ou de cargas, vive momento de franco crescimento. Durante a pandemia de Covid-19, na época em que todos os empreendimentos testemunhavam forte redução em suas operações, a transportadora foi uma das que mais rapidamente retomou os trabalhos, justamente porque era intensa a demanda por insumos e matérias-primas, principalmente no segmento de saúde.

Quem atualmente responde por essa área é Diego Knieling, 38 anos, gerente de Transportes na Transportes Santa Cruz, o que compreende a área operacional do Departamento de Cargas. Natural de Formigueiro, ele está há 15 anos na empresa, tendo sido gerente da unidade da filial de Santa Maria. Desde 2016 está em Santa Cruz, atuando na matriz.

Conforme Diego, seu setor conta com 161 funcionários, distribuídos em unidades e filiais.

Nove destas são próprias. A de maior fluxo e demanda, salienta, é a de Porto Alegre. Para atender a sua clientela, a Santa Cruz Encomendas conta com 29 unidades de apoio, estruturadas e distribuídas de forma estratégica, abrangendo mais de 438 municípios do Rio Grande do Sul e no Litoral catarinense.

Diego observa que a frota própria da empresa hoje é composta por 75 carros, aos quais ainda se agregam cerca de 120 terceirizados, de parceiros. Isso viabiliza atender à clientela de forma ágil, dinâmica e com máxima eficiência, além da melhor relação custo-benefício. Essa estratégia de atuação garante a otimização de tempo e prazos de entrega, com profissionalismo, agilidade, economia e segurança.

Diante da gradativa expansão da empresa ao longo dos últimos anos, e também com o novo modelo de gestão adotado, o setor de Encomendas Expressas é um dos que mais tem crescido. Ao mesmo tempo, durante a pandemia, evidenciou toda a sua importância.

## O grande desafio da pandemia

Quando da intensificação da pandemia de Covid-19 no Brasil, todas as áreas de transportes, de passageiros e de cargas foram igualmente afetadas, e de forma drástica, com a interrupção na circulação de pessoas dentro e fora das cidades. Mas se o segmento de passageiros só pôde retornar muito lentamente, e após a adoção de rigorosos protocolos (que, por sinal, em virtude das bandeiras no modelo de distanciamento adotado no Estado, tinham suas regras alteradas por vezes a cada semana), o setor de Encomendas Expressas vivenciou uma realidade bem diferente.

Conforme Diego Knieling, pouco mais de duas semanas após o fechamento do comércio e da restrição radical à circulação de pessoas, o transporte de cargas já retornava justamente porque havia demanda na entrega de insumos e de matérias-primas da área da saúde. "Assim, em questão de dias, praticamente retomamos o ritmo normal dos trabalhos. Isso inclusive exigia uma logística especial, pois era necessário adotar medidas de higiene e protocolos a fim de resguardar a saúde dos colaboradores", frisa. "Foi um grande aprendizado".

Na empresa como um todo, com a implantação de um Comitê de Crise, a direção buscou disseminar boas práticas. Decidiu implantar recursos como as reuniões online, a fim de manter e de facilitar a interlocução entre todas as suas equipes.

## Ao longo das décadas, a evolução no transporte em vários modelos

Ao longo de seis décadas e meia, uma infinidade de modelos, gradativamente mais modernos e sofisticados, compuseram as frotas direcionadas ao transporte de passageiros e de cargas junto à Viação União Santa Cruz. Um salto gigantesco nas tecnologias adotadas e introduzidas nos carros pôde ser testemunhado a cada década, inclusive em termos de emissões de poluentes e de comodidades para os passageiros.

Assim, em 1995 surgiu o primeiro modelo com a poltrona Fofinho, enquanto em 1999 surgiu o conceito DD, para em 2016 aparecerem os ônibus DD com entretenimento e, já no ano seguinte, o Superfofo, com leito nos dois andares. Em carretas e desfiles, eventualmente o público pôde apreciar o icônico modelo Ford F1, caminhonete, que representa os primeiros modelos da empresa e é carinhosamente chamado de Joinha.



O Ford F1 que integrou a frota da empresa, carinhosamente apelidado de Joinha

**FORMINTON**  
SOLUÇÕES QUÍMICAS

A Forminton parabeniza a empresa  
**Viação União Santa Cruz!**

**65 anos**  
de parceria e sucesso!

Precisando de produtos químicos de excelência, conte com a Forminton.

(51) **3051.8776**      (51) **9 8920.9145**