



# HSC chega aos *117 anos*

Em busca constante por qualidade e otimização de seus serviços, Hospital Santa Cruz segue melhorando sua estrutura para atender seus pacientes. Melhorias de fluxo e procedimentos de gestão integram ações recentes.

Fotos: Divulgação/GS



# Hospital Santa Cruz, 117 anos de cuidado à vida

Com uma trajetória que acompanha o desenvolvimento de Santa Cruz do Sul e região em torno da saúde pública, HSC aniversaria hoje

**N**o dia 22 de maio de 1908, iniciavam-se as atividades do Hospital Santa Cruz (HSC), atendendo já naquela época às exigências – cada vez mais crescentes – da população na área da saúde. Com origem no trabalho desenvolvido por religiosas franciscanas e tendo à frente como médico chefe o alemão Heinz Von Ortenberg, a casa de saúde consolidou-se ao longo da história do próprio município e hoje, 117 anos depois, conta com uma equipe de 295 médicos em seu corpo clínico e mais de mil funcionários, com 245 leitos e mais de 23 mil metros de área construída.

Adquirida pela Associação Pró-Esredo em Santa Cruz (Apesc) em 30 de junho de 2003, tem se mantido em constante melhoria para proporcionar atendimentos com um alto padrão de qualidade. Tendo como propósito atuar no cuidado à vida, o HSC é certificado como hospital de ensino e habilitado como Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular e Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia e em Terapia Nutricional Enteral e Parenteral. Também é referência nas especialidades de gestantes de alto risco, transplante de córnea/esclero, porta de entrada de urgência/emergência, oftalmologia e em atendimentos a casos suspeitos e/ou confirmados de Covid-19.

Atualmente, é certificado com o Nível 2 da Acreditação Hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo Acreditado Pleno. Isso significa que, além dos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, atestados com a Acreditação Nível 1, a instituição apresenta gestão integrada, com processos de melhoria contínua ocorrendo de maneira fluida e com plena comunicação entre as atividades.

Essas conquistas, aliadas à evolução tecnológica constante e à busca de recursos para investimentos em infraestrutura e capacitação profissional, permitem ao HSC realizar atendimentos a pacientes internados e ambulatoriais e oferecer serviços de diagnóstico e tratamento com procedimentos diferenciados, com cada vez mais qualidade e resolutividade.

Fotos: Divulgação/GS



## Busca por qualidade é constante

Aos 117 anos, o Hospital Santa Cruz concentra seus esforços para a Acreditação Hospitalar Nível 3, que é a excelência em gestão. Nesse caso, além de atender aos níveis 1 e 2, o estabelecimento de saúde precisa demonstrar cultura organizacional de melhoria contínua e efetividade dos resultados institucionais, com maturidade em gestão nos processos assistenciais, de apoio e administrativos, focando em qualidade, segurança do paciente, sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

A ONA é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. Com a Acreditação, a instituição atinge o mais alto patamar de credibilidade para um hospital, garantindo uma gestão eficiente de recursos e harmonia na integração entre todos os setores e profissionais por meio da adoção de protocolos reconhecidos, processos bem definidos e funções específicas, gerando um quadro de padronização que advém à referida qualidade de assistencial.

Para ser acreditada, o hospital deve atender a um rigoroso conjunto de normas e legislações do setor de saúde. No final, pode atingir três níveis possíveis de acreditação, que dependem do grau de maturidade da cultura de segurança do paciente em que se encontra.

## LINHA DO TEMPO

- 1908 (22 de maio)** – Inauguração do Hospital Santa Cruz
- 1922 (7 de novembro)** – Inauguração da capela
- 1942 (1º de maio)** – Instalação da maternidade
- 1969** – Ampliação do hospital
- 1970** – Inauguração da pediatria
- 1988 (30 de junho)** – Inauguração da UTI Adulto
- 1997 (10 de abril)** – Inauguração da UTI Neopediátrica
- 2003 (30 de junho)** – Hospital Santa Cruz é adquirido pela Apesc
- 2005** – Credenciamento para captação de órgãos (Cihdott)
- 2006 (1º de março)** – Inauguração do CDII
- 2006 (outubro)** – Habilidado como Unidade de Alta Complexidade em Traumato-ortopedia
- 2009 (30 de julho)** – Inauguração do Pronto Atendimento SUS
- 2010 (março)** – Início das atividades da Residência Médica
- 2011 (8 de setembro)** – Lançamento da Revista de Epidemiologia e Controle de Infecção
- 2012 (23 de maio)** – Certificação como hospital de ensino
- 2014 (março)** – Início das atividades da residência multiprofissional
- 2014 (29 de agosto)** – Habilidado como Centro de Referência Cardiovascular
- 2016 (27 de abril)** – Programa de Fidelidade HSC
- 2016 (29 de dezembro)** – Habilidado como Unidade de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral e Parental
- 2017 (24 de maio)** – Inauguração do Centro de Especialidades Médicas
- 2018 (20 de abril)** – Habilidado como referência em oftalmologia
- 2020 (março)** – Referência no atendimento a pacientes com coronavírus
- 2020** – Torna-se membro do Projeto Hospitais Saudáveis - PHS
- 2021 (novembro)** – Conquista da Acreditação Nível 1 da ONA
- 2023 (novembro)** – Conquista da Acreditação Nível 2 da ONA
- 2022 (16 de agosto)** – Inauguração da segunda UTI Adulto
- 2024 (dezembro)** – Inauguração da UTI Pediátrica

**MERCADO Vila Nova**

**PARABENIZA O HSC PELOS SEUS 117 ANOS DE HISTÓRIA!**

Sempre inovando e oferecendo à nossa população o que há de melhor.

Um agradecimento especial a todos os colaboradores que, diariamente, se dedicam ao máximo, prezando pela saúde, pelo bem-estar e sempre prontos a estender a mão ao próximo.

**AV. DEPUTADO EUCLIDES NICOLAU KLEIMANN, 3363**

**(51) 3715-9755**

**@MERCADO\_VILA\_NOVA\_OFICIAL**

**WS**

PINTURAS E REFORMAS

Atuando no mercado **a mais de 15 anos!**

**Pinturas e reformas em geral**

**COMPROMISSO, QUALIDADE E EXPERIÊNCIA**

Wladimir  
Schwengber

ws.obras@gmail.com  
51 99732-8510  
@ws.pinturasreformas

# “Nosso hospital é de excelência”

**Na direção geral do HSC, Rolf Fredi Molz destaca principais ações desenvolvidas nos últimos meses e as perspectivas para o futuro**

**D**ocente há 30 anos na Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc), onde também atuou como pró-reitor acadêmico, o santa-cruzense **Rolf Fredi Molz**, 58 anos, diretor-geral do Hospital Santa Cruz (HSC), diz ter assumido um grande desafio. Na função desde agosto do ano passado, ele é categórico ao afirmar que o HSC é um “hospital de excelência”, apto ao atendimento de alta complexidade em diversas especialidades, com médicos qualificados e capacitados para procedimentos inéditos no Rio Grande do Sul. A instituição também é referência para 25 municípios.

Nesses nove meses de gestão, Molz destaca o trabalho conjunto de uma equipe excelente. “Nunca trabalhei sozinho, eu trabalho com o grupo, que é excelente aqui na direção. Então, nós começamos a verificar as necessidades para o hospital em termos de investimentos, para tentar melhorar a receita e diminuir os custos. Essa é a receita para se conseguir um equilíbrio financeiro. Este ano estamos com uma projeção de R\$ 12 milhões de déficit, mas já é menor do que o registrado anteriormente”, observou.

Conforme o diretor-geral, esse déficit está atrelado especialmente à defasagem no repasse da tabela do Sistema Único de Saúde (SUS), cujos atendimentos hoje representam 85%. “Qualquer hospital filantrópico deveria atender acima de 60% SUS. Nós atendemos 25 pontos percentuais acima do que é preconizado. Claro que isso reverte um atendimento qualificado para a comunidade, muito mais pessoas são atendidas, mas traz um impacto financeiro por isso”, considerou.

Molz evidencia que “o hospital é uma empresa enorme, com vários setores que devem estar alinhados”. Para ele, promover esse alinhamento, conversar com cada um dos ato-

res envolvidos em todo o processo é fundamental. “E escutar também. Acredito que a direção escutou e temos um caminho trilhado. Estamos alinhados para um futuro bom”, acrescenta o diretor.

A fim de diminuir esse déficit – a meta é de reduzir pela metade – e alcançar o nível 3 de Acreditação, uma série de outras mudanças estão sendo promovidas. São vários processos implantados em diversas áreas do hospital, que visam redução de custo, melhores resultados e performance.

As mudanças internas incluem a melhoria na área de entrada para atendimento de convênios e particulares, a fim de aprimorar acolhimento e tempo de resposta; e também na área de cobrança, na área de orçamento para médicos e convênios, na hotelaria, na engenharia clínica – que inclui toda a área de manutenção, aferição e manutenção de equipamentos.

Outra ação diz respeito à melhoria dos fluxos, especialmente do prontuário eletrônico e do faturamento. Também há projetos relacionados a suprimentos na área de compras, visando descontos na compra de materiais necessários para os procedimentos cirúrgicos.

Molz cita ainda a climatização da Ala São Francisco (a ser iniciada no segundo semestre), a reforma da Ala da Santa Clara e as tratativas com empresários para melhorar a hotelaria dos quartos, ou seja, a estrutura como um todo (janela, piso, banheiro). Para o futuro, uma área na qual se vislumbram novos investimentos é a cirurgia robótica no hospital. “Não temos robô aqui. Temos médicos capacitados para realizar cirurgias com essa tecnologia e muitos outros estão buscando se aperfeiçoar na área”, garante.

Rodrigo Assmann



**“O hospital está trabalhando forte para melhorar e qualificar os seus processos e cada vez mais atender melhor a população. É um hospital de ensino, filantrópico e que não visa lucro. Claro que é preciso ter margem de lucro para poder fazer reinvestimentos na própria estrutura, mas todo o dinheiro fica dentro do hospital. Para o hospital servir melhor à comunidade. E o nosso objetivo é de manter isso.”**



## Parabéns, HSC

Pelos 117 anos de dedicação à saúde e ao bem-estar,  
demonstrando sempre o compromisso com a qualidade dos  
serviços prestados e o cuidado com a nossa comunidade e região.



# O hospital em números

Fotos: Rodrigo Assmann



**P**ara se ter uma ideia do volume de serviços disponibilizados pelo HSC e sua relevância para a região, basta ver os números divulgados no Balanço Social 2024 da Associação Pró-Ensino em Santa Cruz do Sul (Apesc). Foram 153.663 atendimentos ambulatoriais, 13.601 procedimentos cirúrgicos e 2.017 partos, além de 11.554 internações.

Para atender a essas demandas, o Hospital Santa Cruz tem o suporte de uma estrutura em constante evolução física e tecnológica e uma equipe altamente qualificada. No Centro de Diagnóstico e Intervenção por Imagem (CDII), por exemplo, são cerca de 10 mil exames e procedimentos mensais para diversos tipos de convênios e particular, com uma equipe composta por mais de 70 profissionais, além de um Centro de Terapia Endovascular (Hemodinâmica), onde são feitos exames e procedimentos cardiológicos. Nesse espaço, aliás, até o próximo mês, será instalado um novo equipamento de angiografia digital, com investimentos de 3,97 milhões do Programa Avançar RS.

Na área materno-infantil, o Centro Obstétrico e a Maternidade têm em sua retaguarda dez leitos de Unidade

de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal e cinco leitos de UTI Pediátrica, além de uma Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) com dez leitos.

A estrutura ainda conta com sala de recreação, alojamento materno, quarto particular diferenciado e o Ambulatório de Plantão Pediátrico 24 horas, que atende de forma particular com descontos para quem é cadastrado no Programa de Fidelidade Amigo HSC. O Ambulatório de Plantão Adulto atende convênios e particular e também oferece descontos para quem é Amigo HSC.

O hospital disponibiliza um Centro Cirúrgico com sete salas e equipamentos de última geração que permitem a realização de procedimentos de ponta na região, evitando que pacientes de várias especialidades precisem se deslocar para outros centros do Estado. A Unidade Ambulatorial Acadêmica, que concentra as atividades do curso de Medicina da Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc), também conta com um bloco cirúrgico ambulatorial, com outras três salas, onde são realizados procedimentos de baixa complexidade.

## Referência para 25 municípios

Em 2012 o Hospital Santa Cruz obteve o credenciamento como Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular, tornando-se, dois anos depois, **Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular**.

Além disso, é referência em alta complexidade em traumatologia/ortopedia – cirurgias eletivas e de urgência para os municípios da 8ª Coordenadoria Regional de Saúde (sede Cachoeira do Sul) e a 13ª CRS (sede Santa Cruz) e em gestantes de alto risco para a 13ª CRS.

É habilitado como Unidade de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral e Parenteral e como Unidade de Referência em Oftalmologia. Além disso, é nível 3 de excelência para a UTI Adulto, que é o nível máximo que pode ser alcançado por uma UTI.

Os atendimentos, tanto ambulatoriais quanto a pacientes internados, bem como os serviços de diagnóstico e tratamento com procedimentos diferenciados, abrangem com suas referências 25 municípios e contemplam uma população aproximada de 600 mil habitantes.



## Parabéns, Hospital Santa Cruz!

Orgulho por também contribuir com o desenvolvimento da nossa comunidade.



**Martin**  
Serviços Funerários

Há 100 anos, um amor sem fim por Santa Cruz.



## Feira de Saúde neste sábado marca o aniversário

Os 117 anos de serviços prestados à comunidade serão comemorados com uma Feira de Saúde neste sábado, das 9 horas ao meio-dia, na Praça Getúlio Vargas. O evento contará com atendimentos e serviços oferecidos pelos residentes multiprofissionais do HSC, como aferição de pressão arterial e de glicemia, avaliações de força de preensão palmar, de IMC e de RCE, testes físicos e orientações sobre alimentação saudável. Também haverá distribuição de uma amostra de sal de ervas e folheto informativo de como produzi-lo em casa. Serão proporcionados ainda dois minicircuitos funcionais, às 10 e às 11 horas.

Também estarão presentes as comissões internas de ergonomia, com dicas para o ambiente de trabalho e para o lar, doação de órgãos e tecidos para transplante (Cihdott) e de controle de infecção hospitalar, que prestará informações importantes sobre a dengue e sobre higienização de mãos, bem como o Serviço de Apoio Psicossocial da Instituição, que estará orientando sobre saúde mental materna.

Além disso, o hospital irá apresentar seus serviços, como o Centro de Diagnóstico e Intervenção por Imagem (CDII), os check-ups, o Laboratório de Reabilitação Cardiorrespiratória (Larecare), o programa Amigo HSC e o Projeto do Lino, com venda de produtos personalizados.

A Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc) participará com a Farmácia Unisc, a Estética Unisc, estudantes de Nutrição do Serviço Integrado de Saúde (SIS) e de Biomedicina e o Setor de Relacionamento, com informações sobre o Vestibular de Inverno, entre outros serviços de saúde da universidade. Na feira, também haverá distribuição de erva-mate para o churrasco, com a Ervateira Lago Verde.